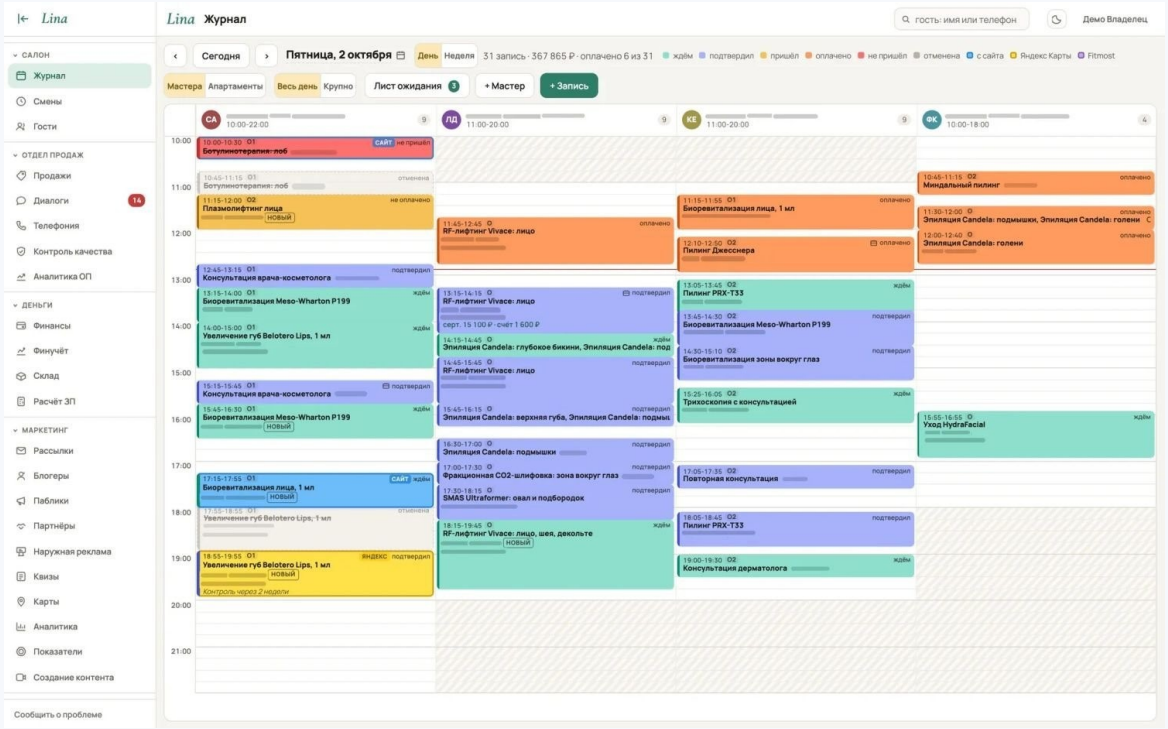
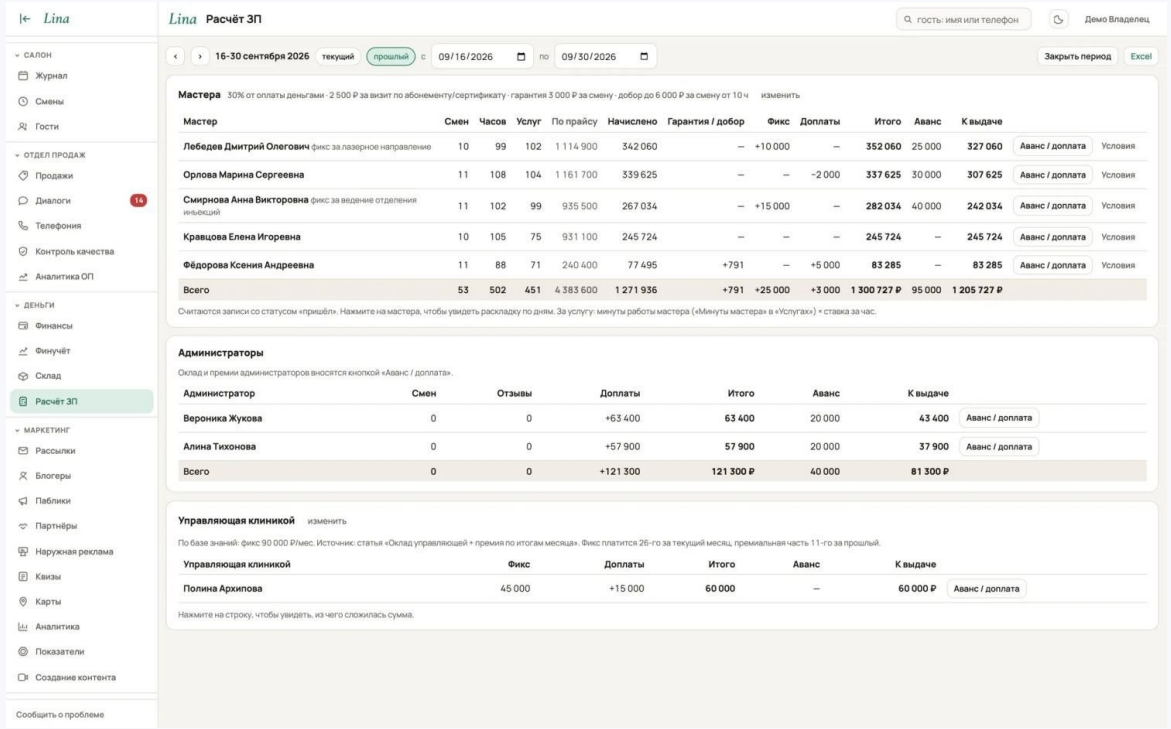
CRM для сети спа-салонов



Расписание салона



Расчёт зарплаты

CRM для сети спа-салонов

ЧТО СДЕЛАЛИ

Настроили CRM для всей сети: запись клиентов, расписание сотрудников, кассы, зарплаты, сертификаты и склад. Разграничили доступ для восьми ролей.

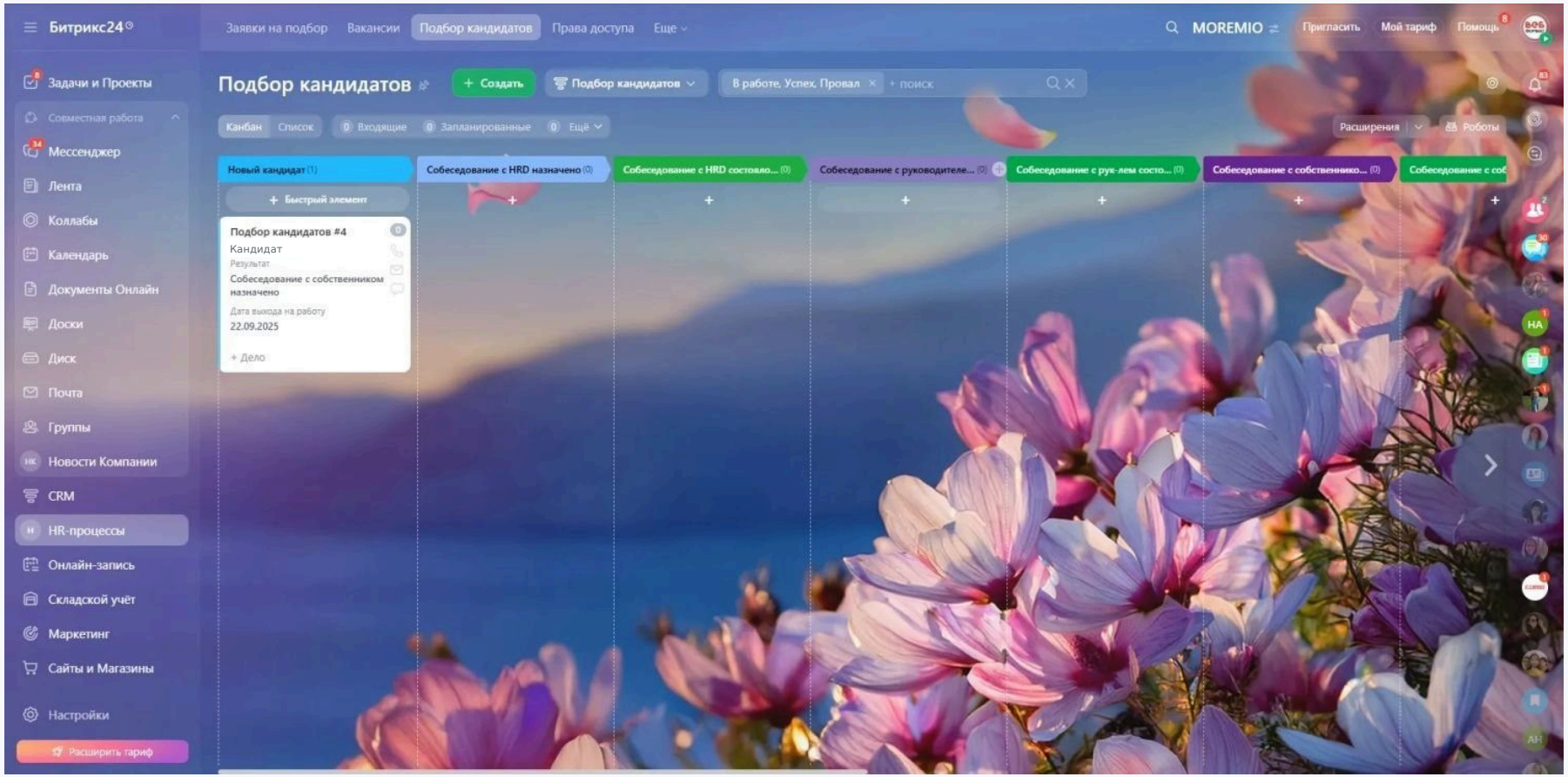
Операционная CRM для обслуживания всей сети.

ЗАКАЗЧИК

Сеть спа-салонов

Сеть салонов в России и Казахстане.

HRM на базе Битрикс24



Воронка HR-процессов

HRM на базе Битрикс24

ЧТО СДЕЛАЛИ

Внедрили HRM на Битрикс24: связали подбор и оффер с подготовкой выхода сотрудника. Настроили адаптацию на первые 11 дней и обучение в течение трёх месяцев.

HR-процессы на базе Битрикс24.

ЗАКАЗЧИК

Ювелирная компания

Ювелирная компания с численностью более 1 000 сотрудников.

Планирование производственных ресурсов

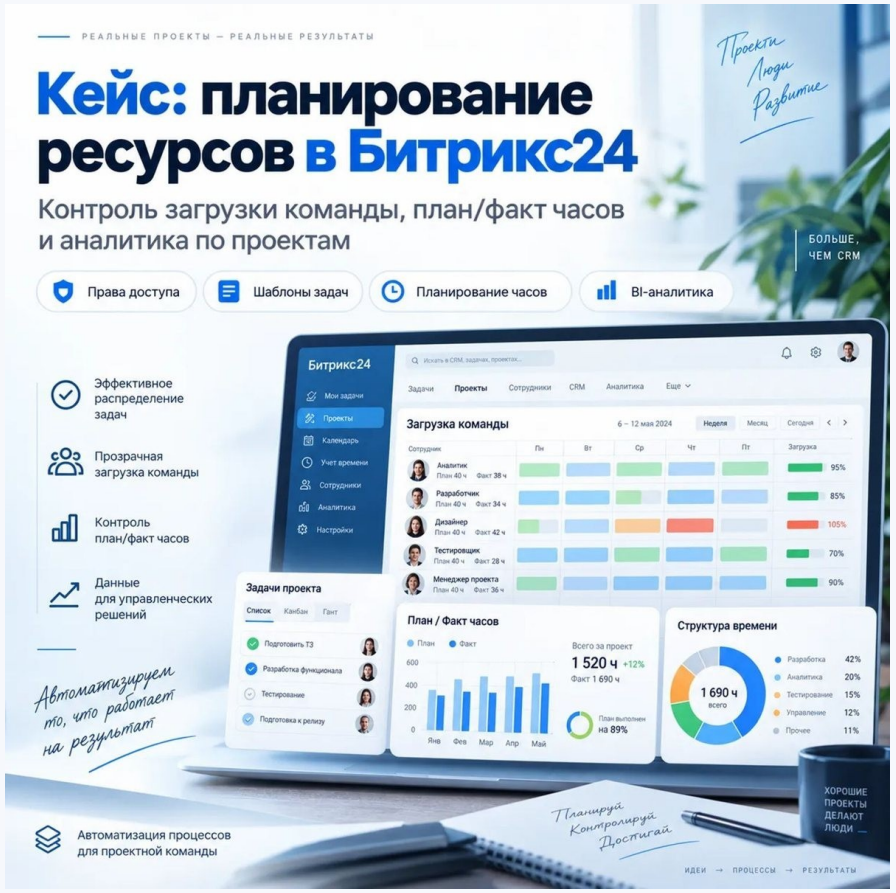


Иллюстрация продукта

Планирование производственных ресурсов

ЧТО СДЕЛАЛИ

Настроили иерархию проектов, этапов и задач. Добавили в шаблоны сроки, ответственных и плановые часы. Руководитель сравнивает план с фактом и оценивает загрузку.

Планирование работ и учёт трудозатрат в Битрикс24.

ЗАКАЗЧИК

Производственная компания

Производственная команда с проектной работой и распределением задач между сотрудниками.

Закупки и расходы производства

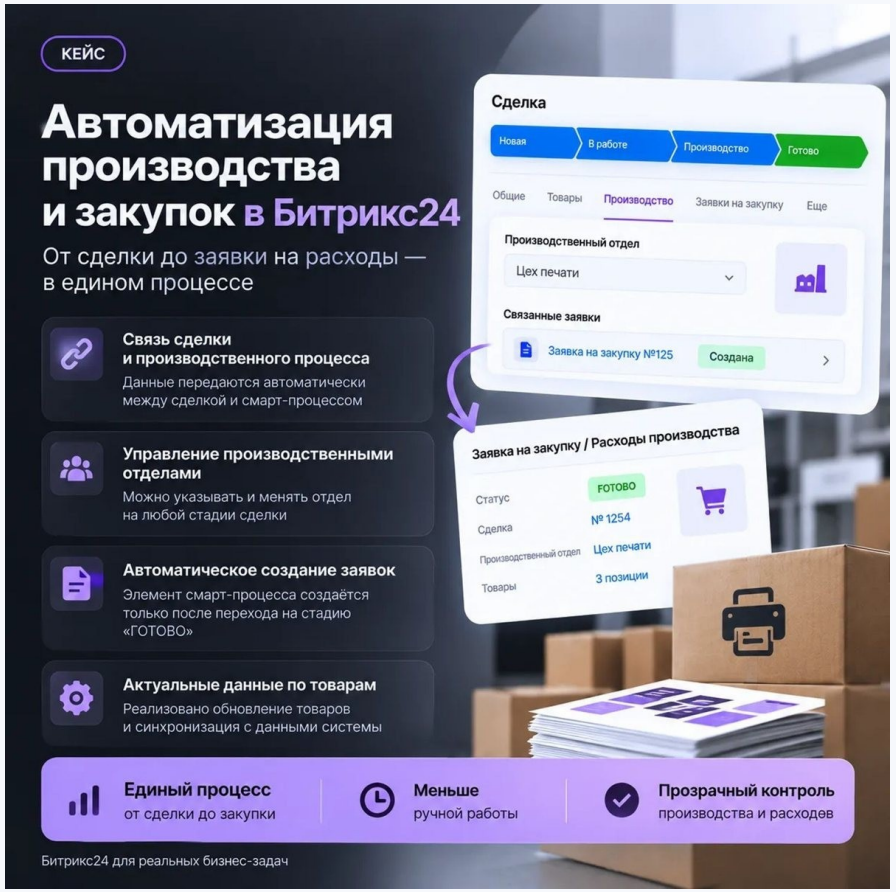


Иллюстрация приложения

Закупки и расходы производства

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали приложение для закупок и расходов. Встроили вкладки в сделку и смарт-процесс. При смене производственного отдела обновляются записи только нужной сделки.

Приложение для Битрикс24 с собственной бизнес-логикой.

ЗАКАЗЧИК

Производственная компания

Производство с единым контуром коммерческих сделок, закупок и расходов.

Zoho CRM для поставщика медтехники

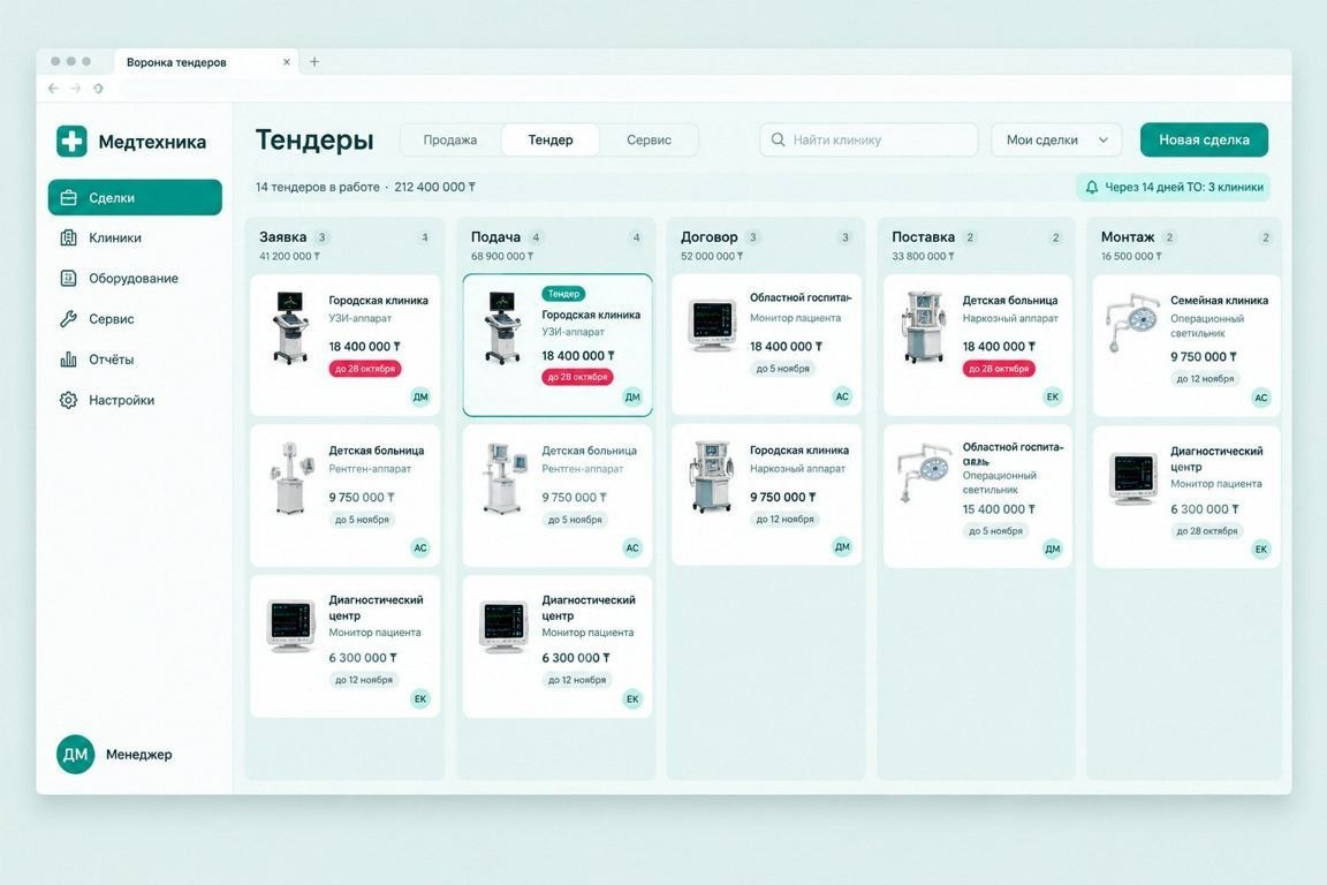


Иллюстрация воронки

Zoho CRM для поставщика медтехники

ЧТО СДЕЛАЛИ

Объединили продажи, тендеры и сервис в Zoho CRM. Перенесли историю из SugarCRM и vtiger. Подключили передачу сделок по API в портал производителя на Salesforce.com.

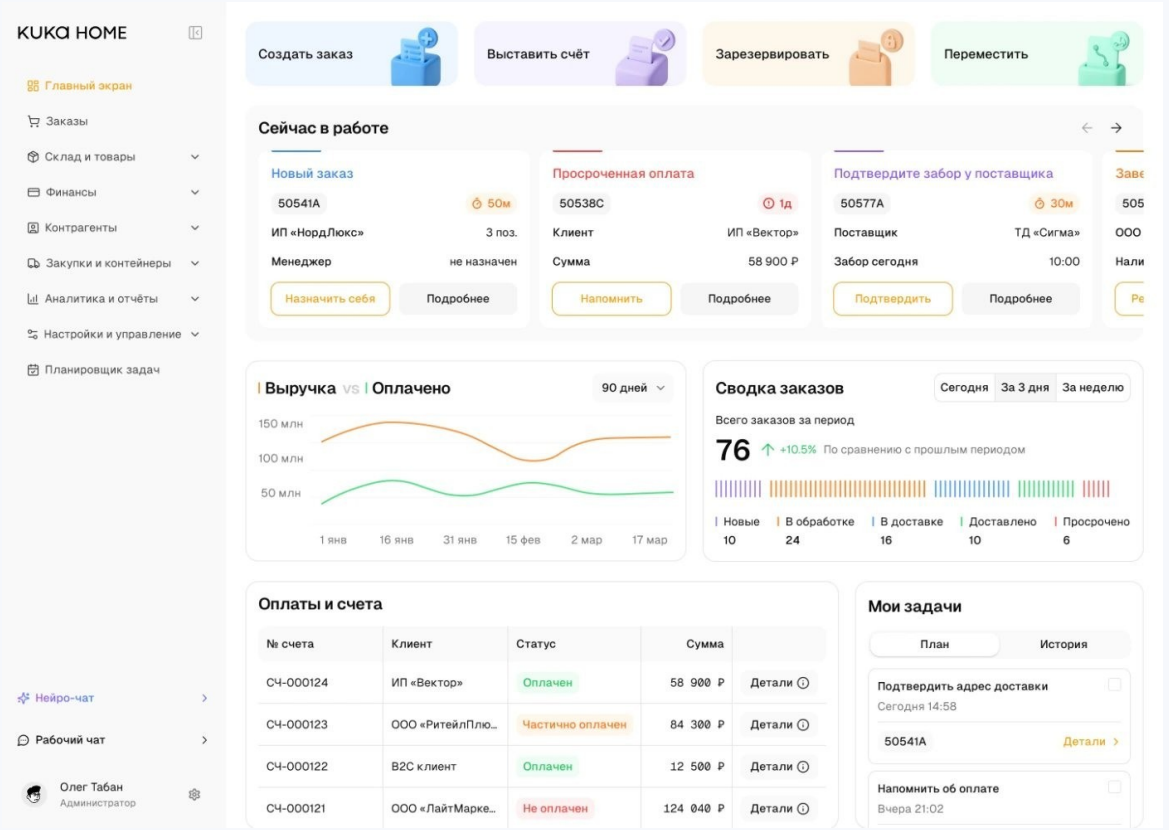
Воронки связаны с карточками клиник и оборудования, настроены напоминания о ТО.

ЗАКАЗЧИК

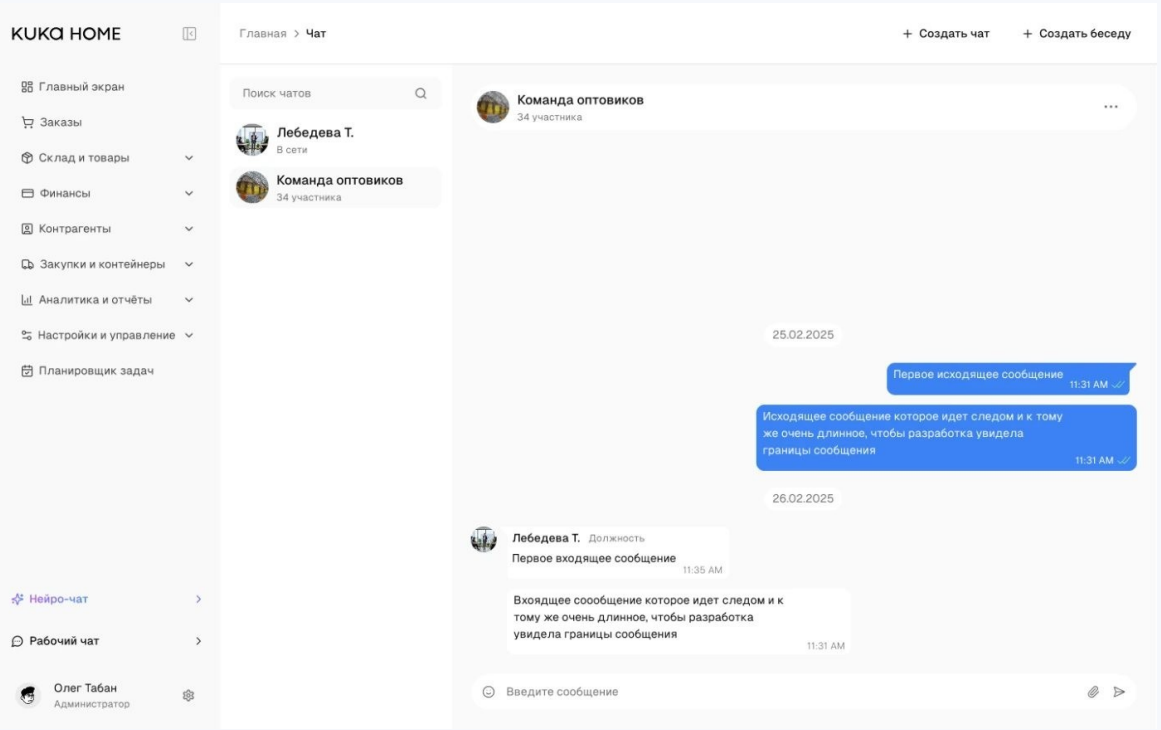
Дистрибьютор медицинского оборудования

Дистрибьютор из Алматы: продажи, монтаж и обслуживание оборудования для клиник.

MiruCRM: собственная CRM и ERP



Рабочая панель CRM



Рабочий чат команды

MiruCRM: собственная CRM и ERP

ЧТО СДЕЛАЛИ

Спроектировали интерфейс CRM/ERP с заказами, складом и финансами. Объединили сделки, счета и задачи в рабочей панели. Подготовили списки, карточки и командный чат.

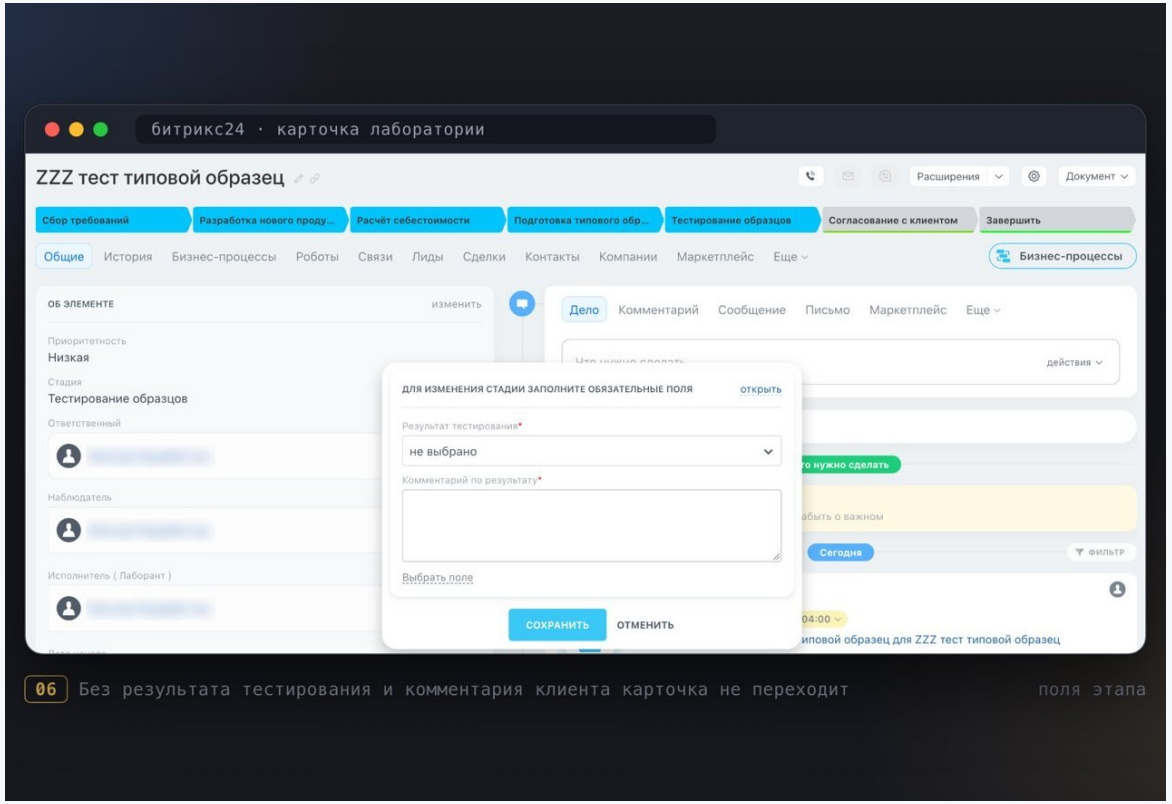
Интерфейсы CRM/ERP: рабочие панели, списки и карточки.

ЗАКАЗЧИК

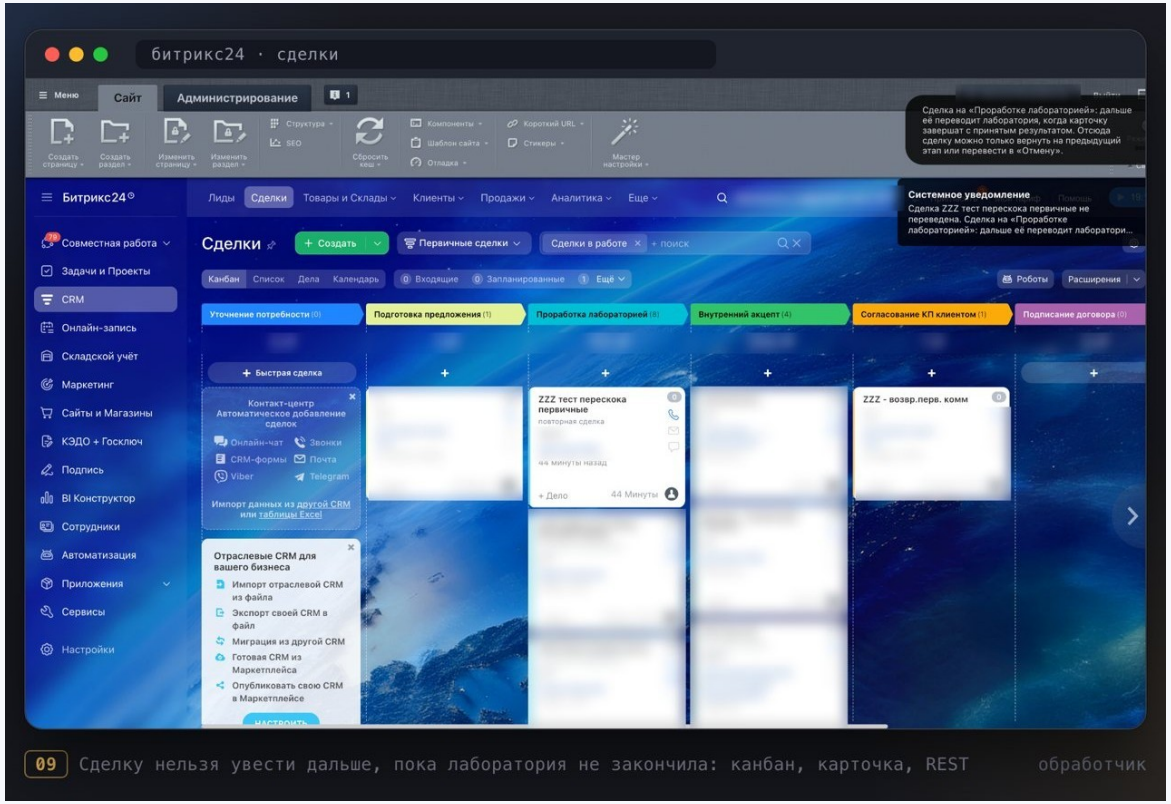
MiruCRM

Продукт для управления заказами, складом, финансами и командной работой.

Продажи и лаборатория производителя



Карточка лабораторной заявки



Воронка продаж

Продажи и лаборатория производителя

ЧТО СДЕЛАЛИ

Связали две воронки продаж с лабораторией. Настроили разные маршруты для нового продукта и типового образца. Обратная связь клиента возвращает заявку на доработку.

Доработка действующего портала с сохранением интеграции с 1С.

ЗАКАЗЧИК

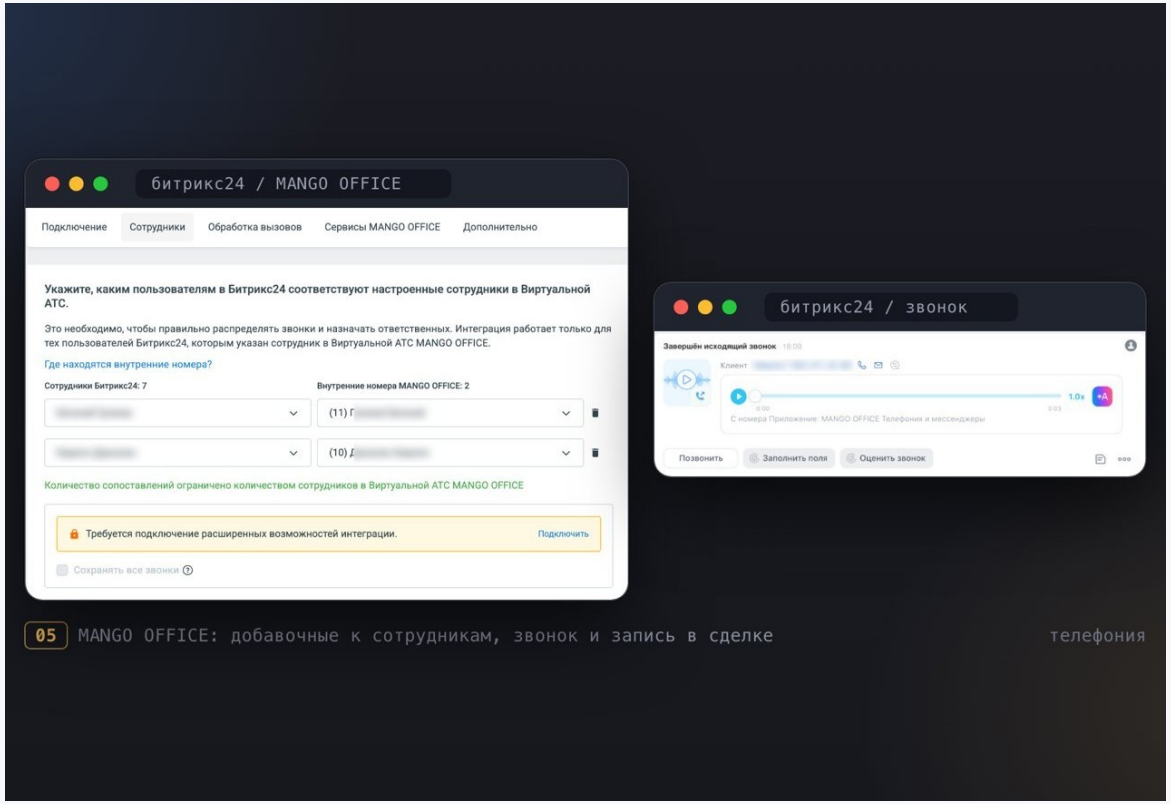
Производитель пигментов и ЛКМ

Производитель пигментов и лакокрасочных материалов с собственной лабораторией.

CRM для колл-центра МФО



Воронка колл-центра



Телефония MANGO OFFICE

CRM для колл-центра МФО

ЧТО СДЕЛАЛИ

Настроили создание сделки из заявки сайта и назначение оператора. Подключили звонки через MANGO OFFICE, контроль обработки обращений и ролевой доступ сотрудников.

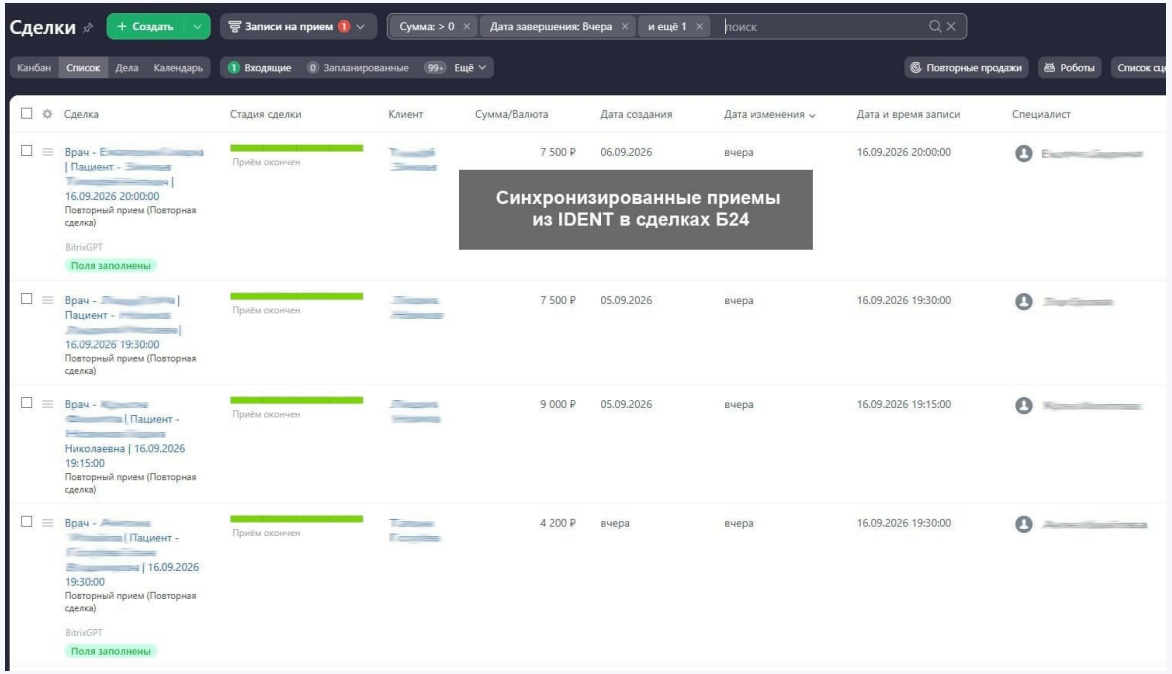
MVP основного контура. Партнёрские выплаты и BI вынесены на следующий этап.

ЗАКАЗЧИК

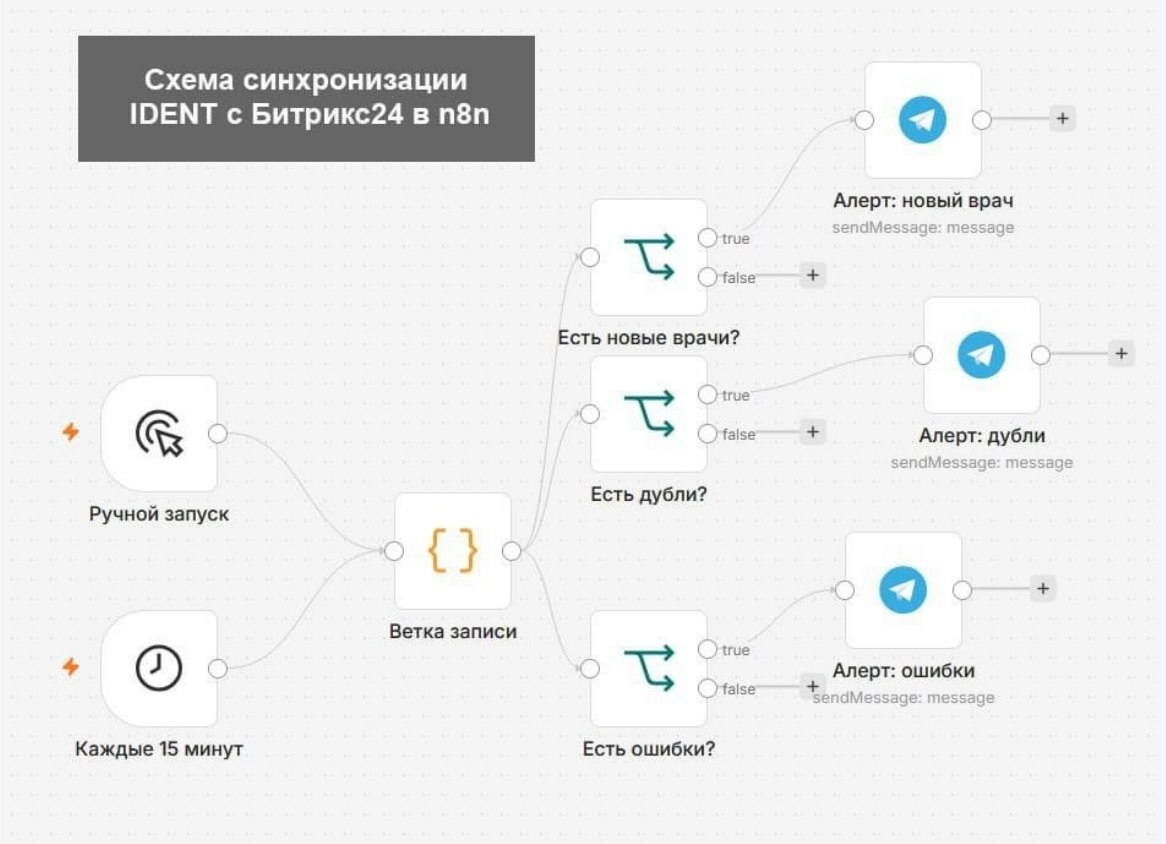
Микрофинансовая компания

Микрофинансовая компания с колл-центром примерно из шести сотрудников.

IDENT и Битрикс24 для стоматологии



Приёмы пациентов в CRM



Сценарий синхронизации n8n

IDENT и Битрикс24 для стоматологии

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали обмен между локальной базой IDENT и Битрикс24 через n8n. Передаём пациентов, визиты, услуги, суммы и стадии. Настроили контроль сбоев.

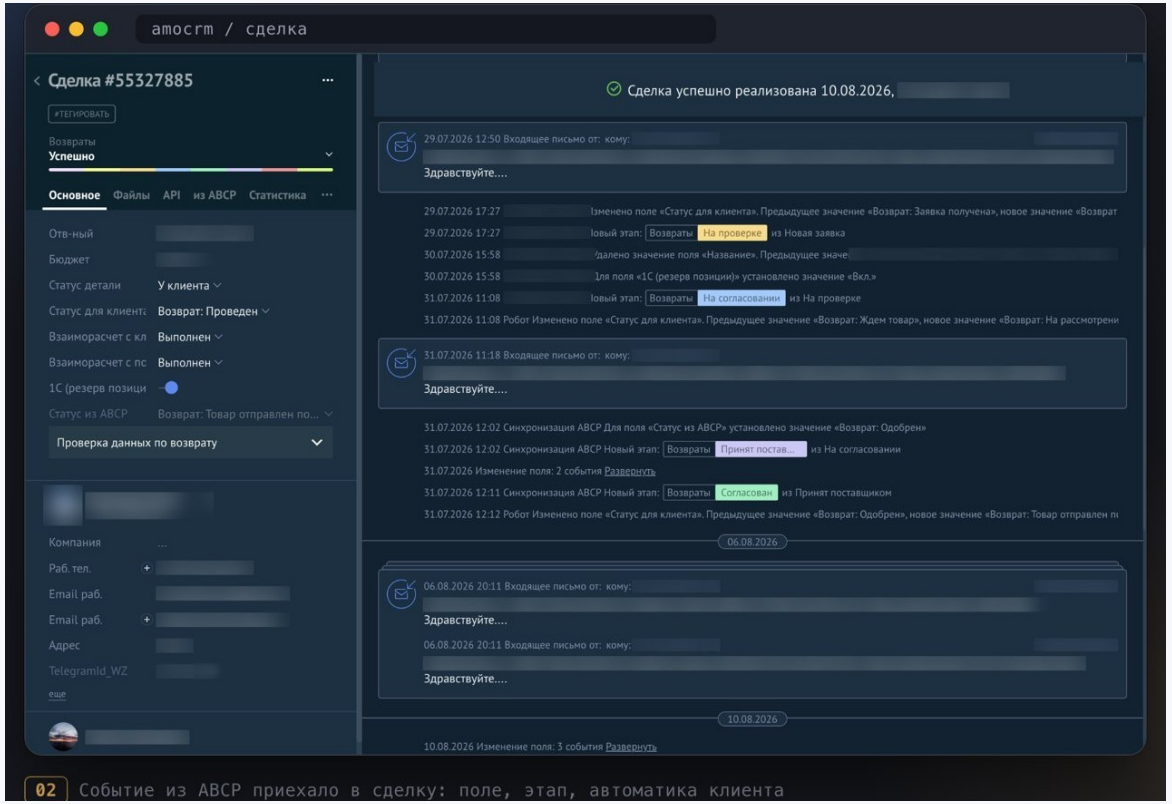
Переход со стороннего коннектора на собственный обмен данными.

ЗАКАЗЧИК

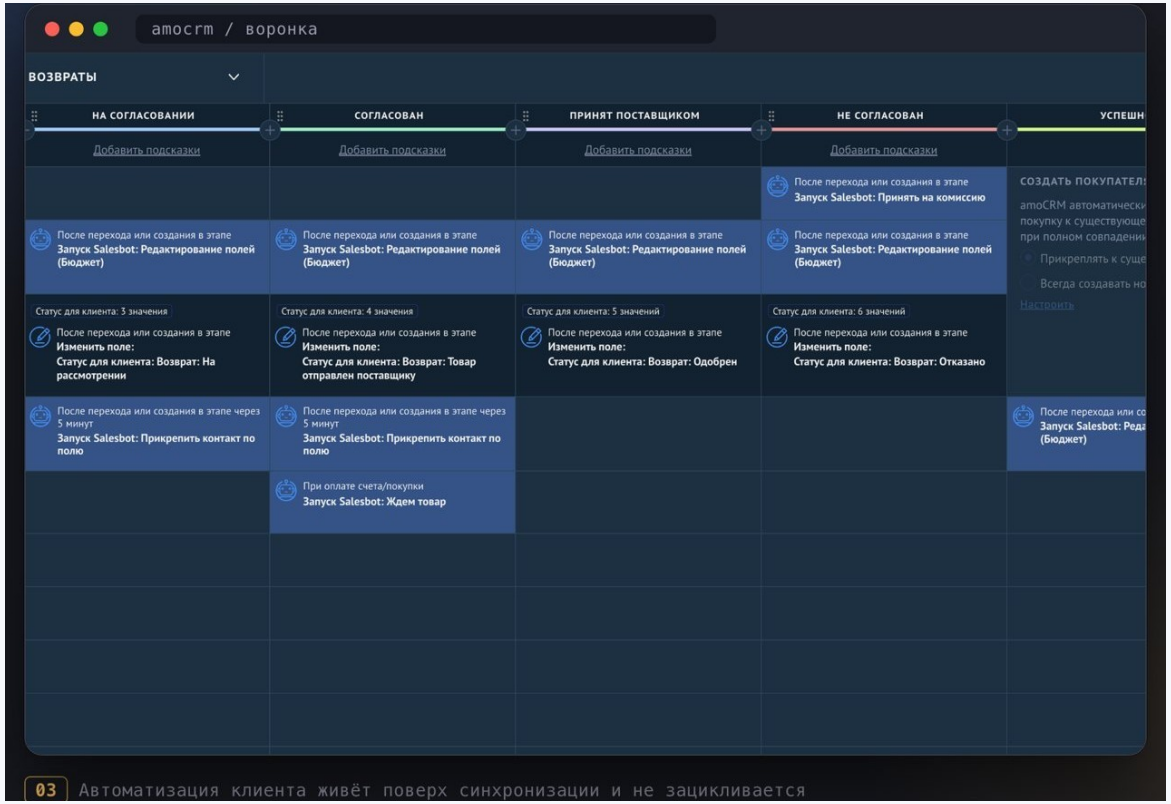
Стоматологическая клиника

Приёмы пациентов в IDENT. Контакты, сделки и коммуникации в Битрикс24.

amoCRM и ABCP: возвраты автозапчастей



Карточка возврата в amoCRM



Воронка возвратов

amoCRM и ABCP: возвраты автозапчастей

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали двусторонний обмен amoCRM и ABCP. Изменение статуса возврата обновляет позицию заказа в обеих системах, сохраняя связь товара и сделки.

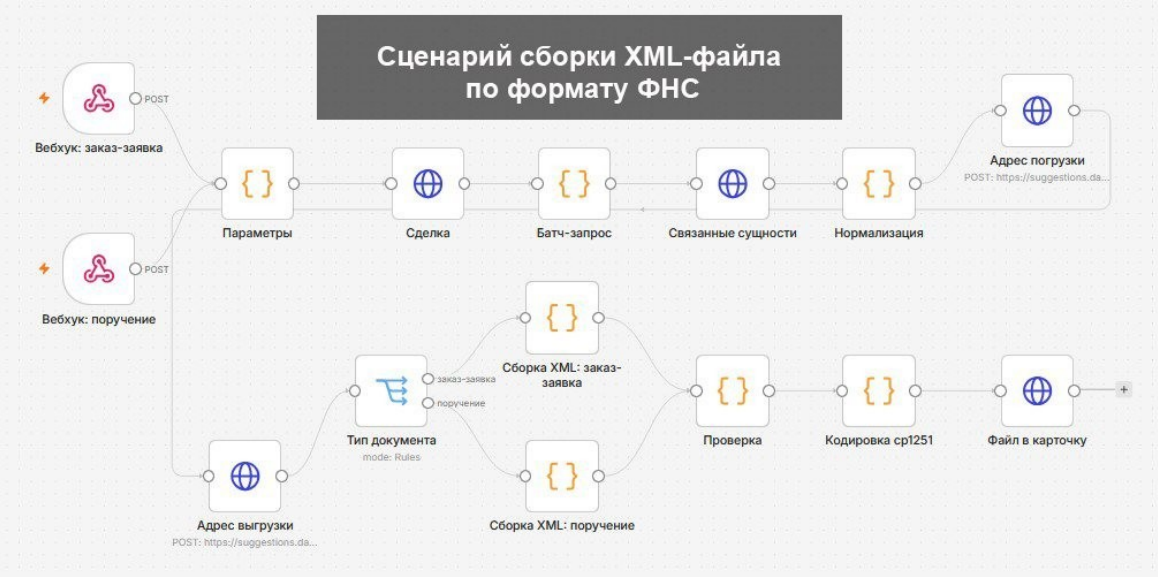
Двусторонняя синхронизация процесса возврата.

ЗАКАЗЧИК

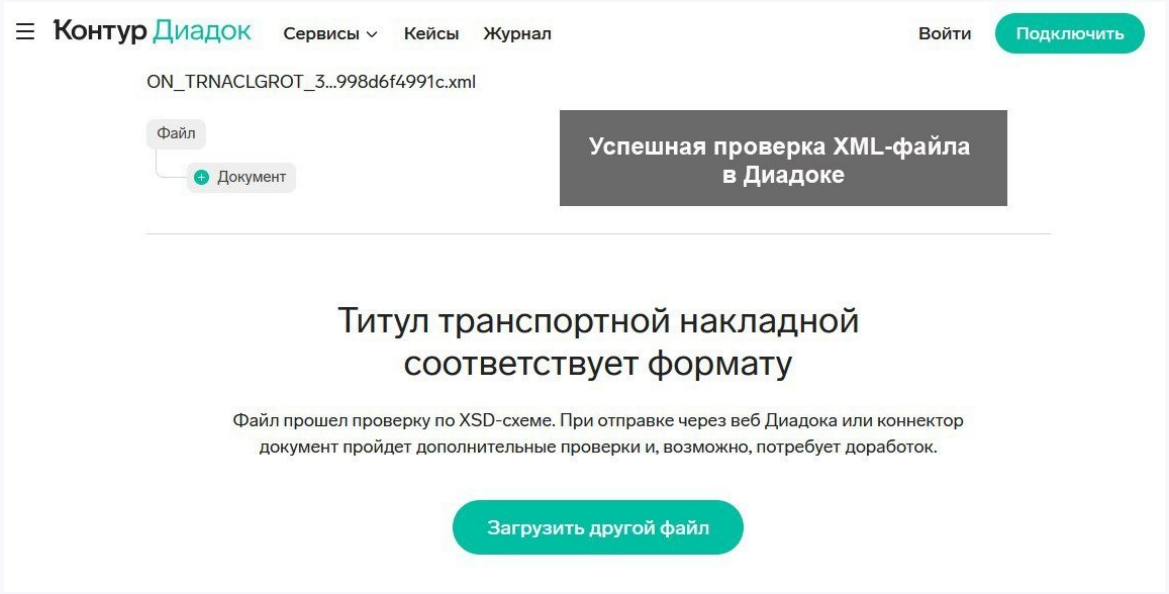
Интернет-магазин автозапчастей

Продажи и заказы в ABCP. Обращения клиентов в amoCRM.

Электронные накладные из Битрикс24



Сценарий формирования XML



Проверка сформированного файла

Электронные накладные из Битрикс24

ЧТО СДЕЛАЛИ

Добавили в сделку запуск электронной накладной. Сценарий собирает реквизиты, водителя, груз и адреса, нормализует данные и формирует XML для ЭДО.

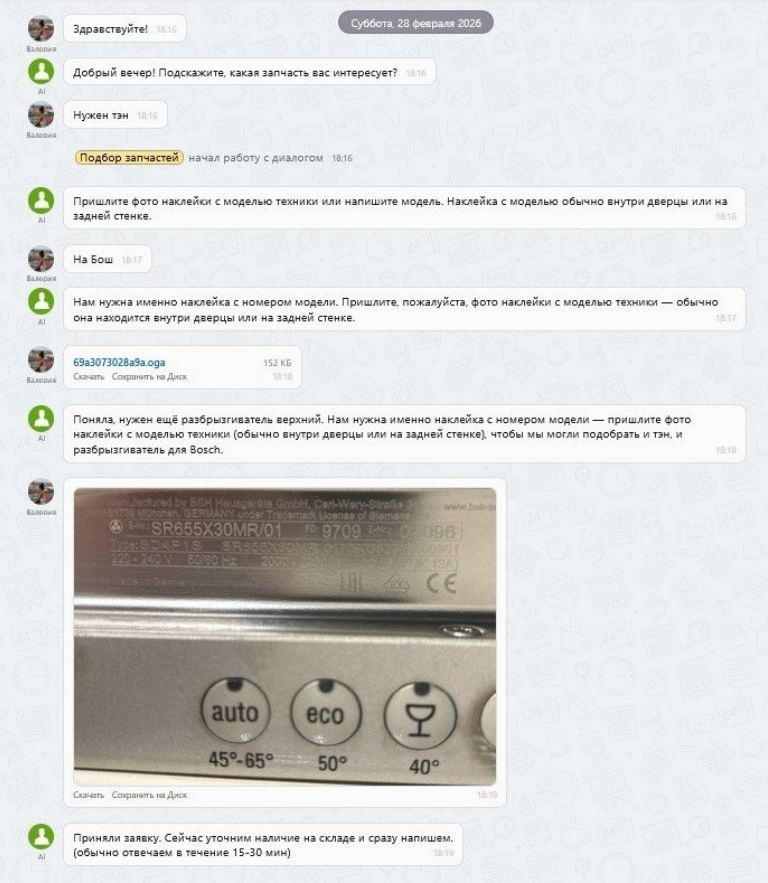
Документ создаётся из данных CRM, без повторного ввода в кабинете ЭДО.

ЗАКАЗЧИК

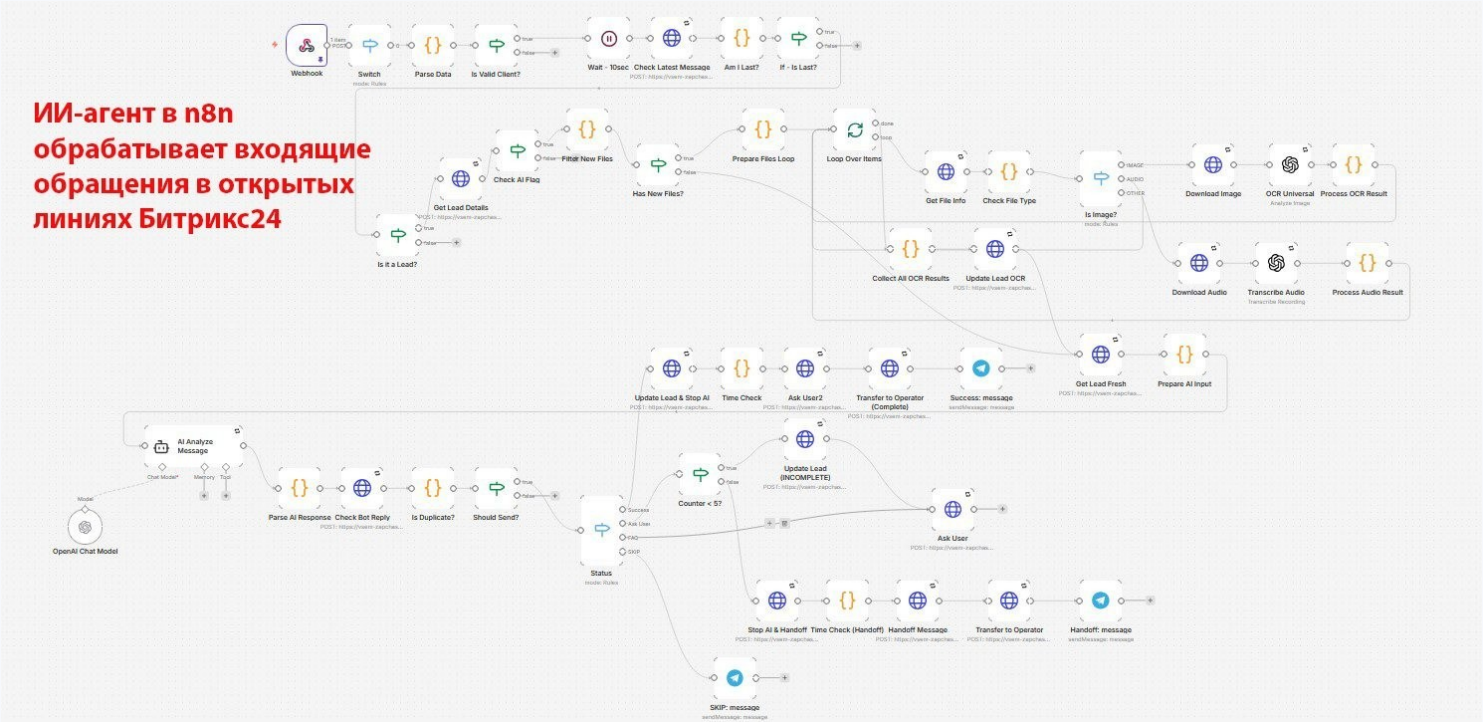
Транспортная компания

Операционные данные перевозок и документооборот в Битрикс24.

ИИ-агент первой линии продаж



Диалог с клиентом



Сценарий ИИ-агента

ИИ-агент первой линии продаж

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали ИИ-агента для Открытых линий. Агент понимает текст, голос и фото, уточняет данные детали, обновляет лид и передаёт подготовленный диалог менеджеру.

n8n объединяет обработку входящих обращений с Битрикс24.

ЗАКАЗЧИК

Магазин запчастей

Отдел продаж с обращениями из мессенджеров и чата сайта.

Распознавание запчастей по фотографии

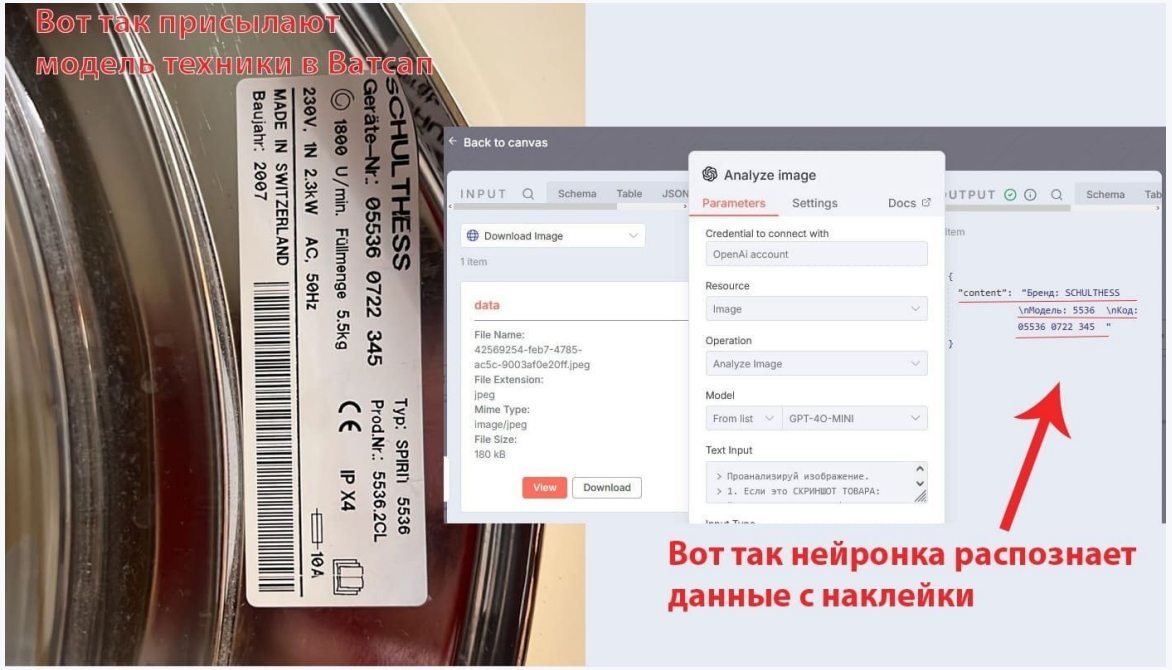


Фото и распознанные данные



Сценарий распознавания

Распознавание запчастей по фотографии

ЧТО СДЕЛАЛИ

Подключили распознавание текста и изображений к карточке лида. Модель извлекает бренд, модель и артикулы, затем уточняет название запроса в CRM.

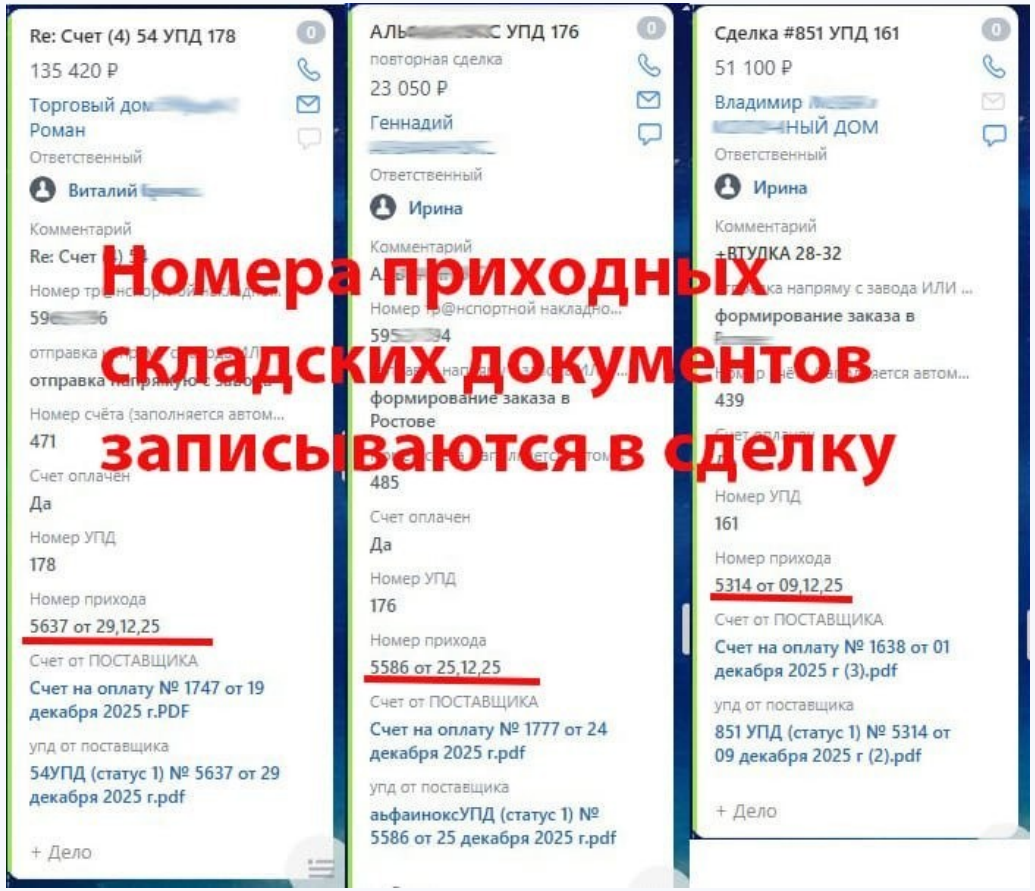
Компьютерное зрение сокращает ручной ввод сложных артикулов.

ЗАКАЗЧИК

Магазин запчастей

Магазин получает фотографии маркировок техники и деталей от покупателей.

Связь складских документов со сделками



Связанные документы в CRM



Сценарий сопоставления

Связь складских документов со сделками

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали сценарий n8n для сопоставления склада и CRM по товарам, датам и данным клиента. Номера прихода и отгрузки появляются в нужной сделке.

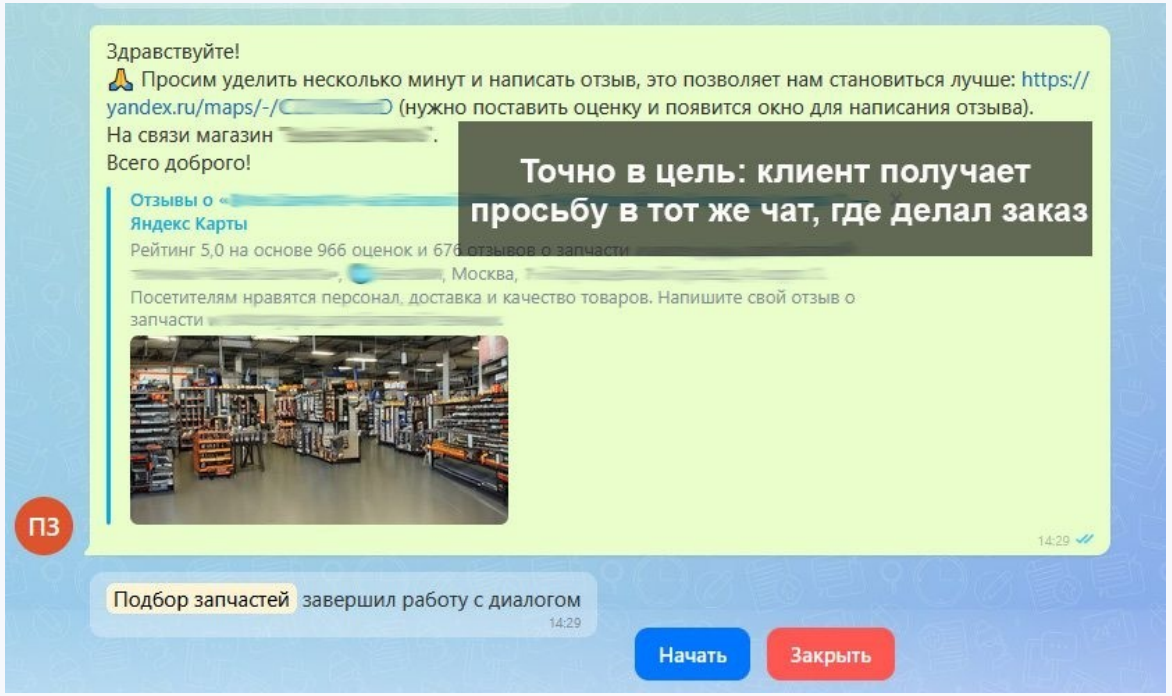
Связь складского движения с работой отдела продаж.

ЗАКАЗЧИК

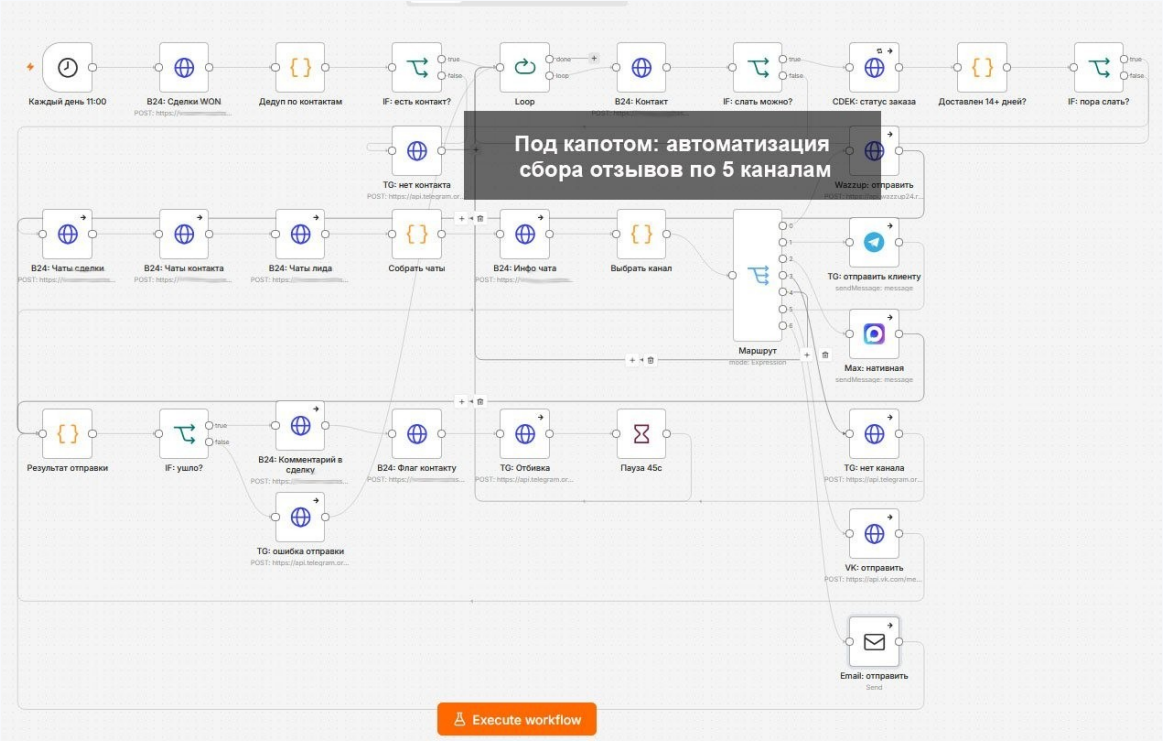
B2B-поставщик оборудования

B2B-продажи оборудования с контролем прихода и отгрузки по каждой сделке.

Отзывы после доставки через пять каналов



Сообщение клиенту



Сценарий запроса отзыва

Отзывы после доставки через пять каналов

ЧТО СДЕЛАЛИ

Настроили запрос отзывов после доставки с учётом истории клиента и защитой от повторов. Подключили Telegram, MAX, ВКонтакте, WhatsApp и электронную почту.

Один запрос на клиента с защитой от повторных отправок.

ЗАКАЗЧИК

Интернет-магазин комплектующих

Продажи в Битрикс24 и доставка заказов через СДЭК.

BI-аналитика стоматологии в Битрикс24



BI-панель клиники

BI-аналитика стоматологии в Битрикс24

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали SQL-запросы и дашборд для BI-конструктора Битрикс24. Раскрыли выручку по врачам, направлениям и услугам, а также возвращаемость пациентов.

Автоматически обновляемая управленческая аналитика в CRM.

ЗАКАЗЧИК

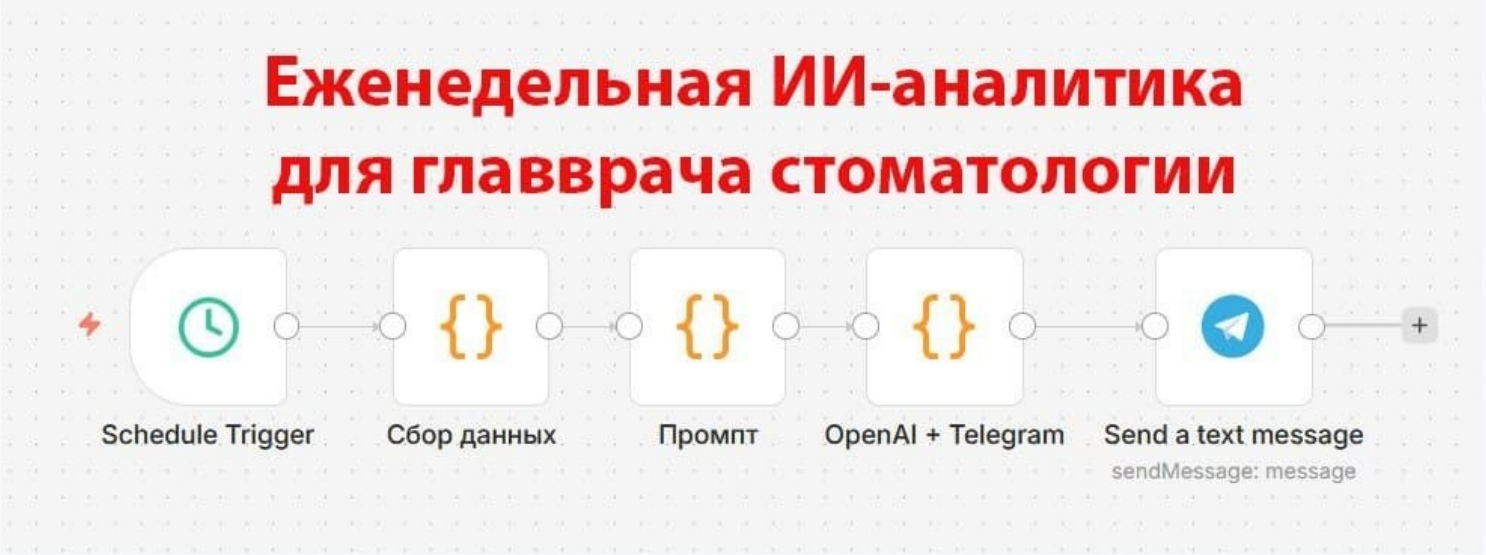
Стоматологическая клиника

Управленческая аналитика выручки и повторных визитов по врачам и направлениям.

ИИ-отчёты и KPI врачей



Отчёт руководителю в Telegram



Сценарий еженедельной аналитики

ИИ-отчёты и KPI врачей

ЧТО СДЕЛАЛИ

Автоматизировали отчёты руководителю: n8n получает данные CRM и базы, передаёт показатели нейросети и отправляет сводку с разбором KPI врачей в Telegram.

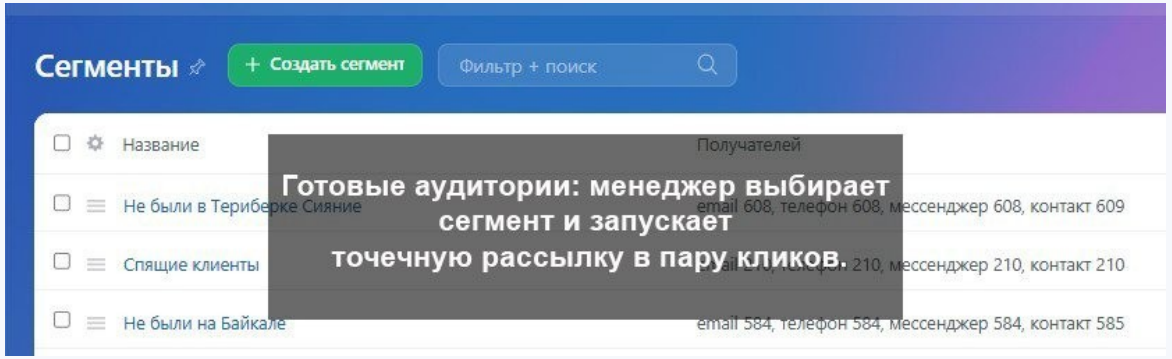
Автоматизация подготовки и доставки управленческого отчёта.

ЗАКАЗЧИК

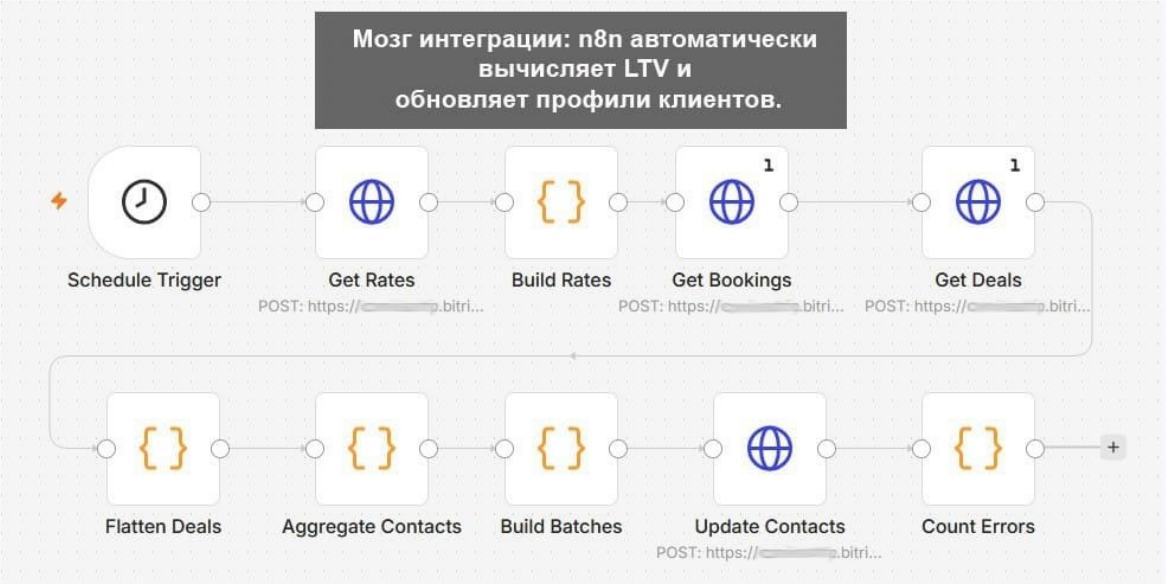
Стоматологическая клиника

Руководитель клиники и команда врачей. Регулярный анализ показателей и KPI.

Сегментация клиентов туристического бизнеса



Сегменты в Битрикс24



Сценарий обновления данных

Сегментация клиентов туристического бизнеса

ЧТО СДЕЛАЛИ

Настроили ночной пересчёт базы и обновление по вебхукам. Контакты получают сегменты и рекомендуемые направления с учётом поездок и текущих бронирований.

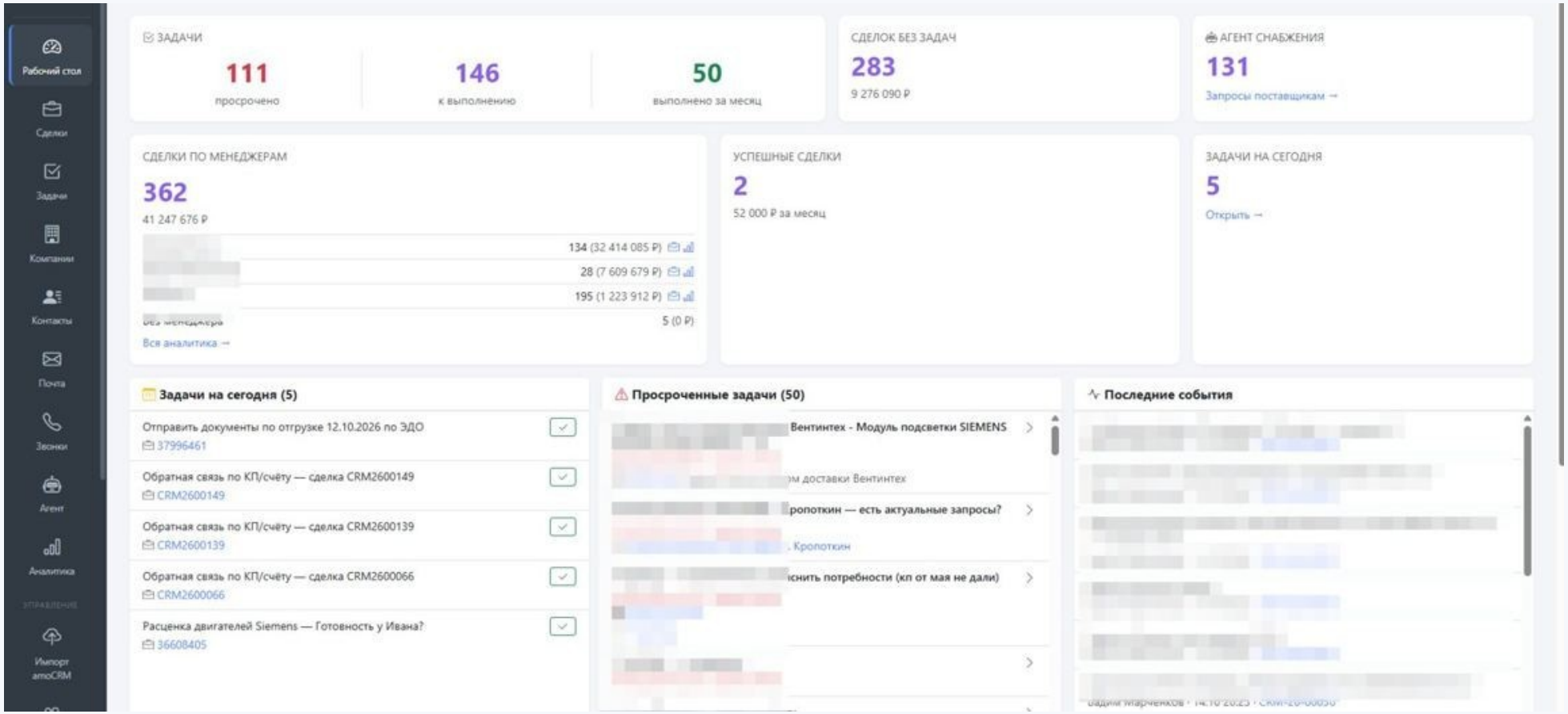
Актуальные сегменты прямо в карточках контактов Битрикс24.

ЗАКАЗЧИК

Туристическая компания

Туристический бизнес: 11 направлений и повторные продажи.

CRM и ИИ-робот снабжения



Рабочая панель собственной CRM

CRM и ИИ-робот снабжения

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали собственную CRM и ИИ-робота снабжения. Робот запрашивает цены, читает письма и вложения, сравнивает предложения и готовит данные для счёта.

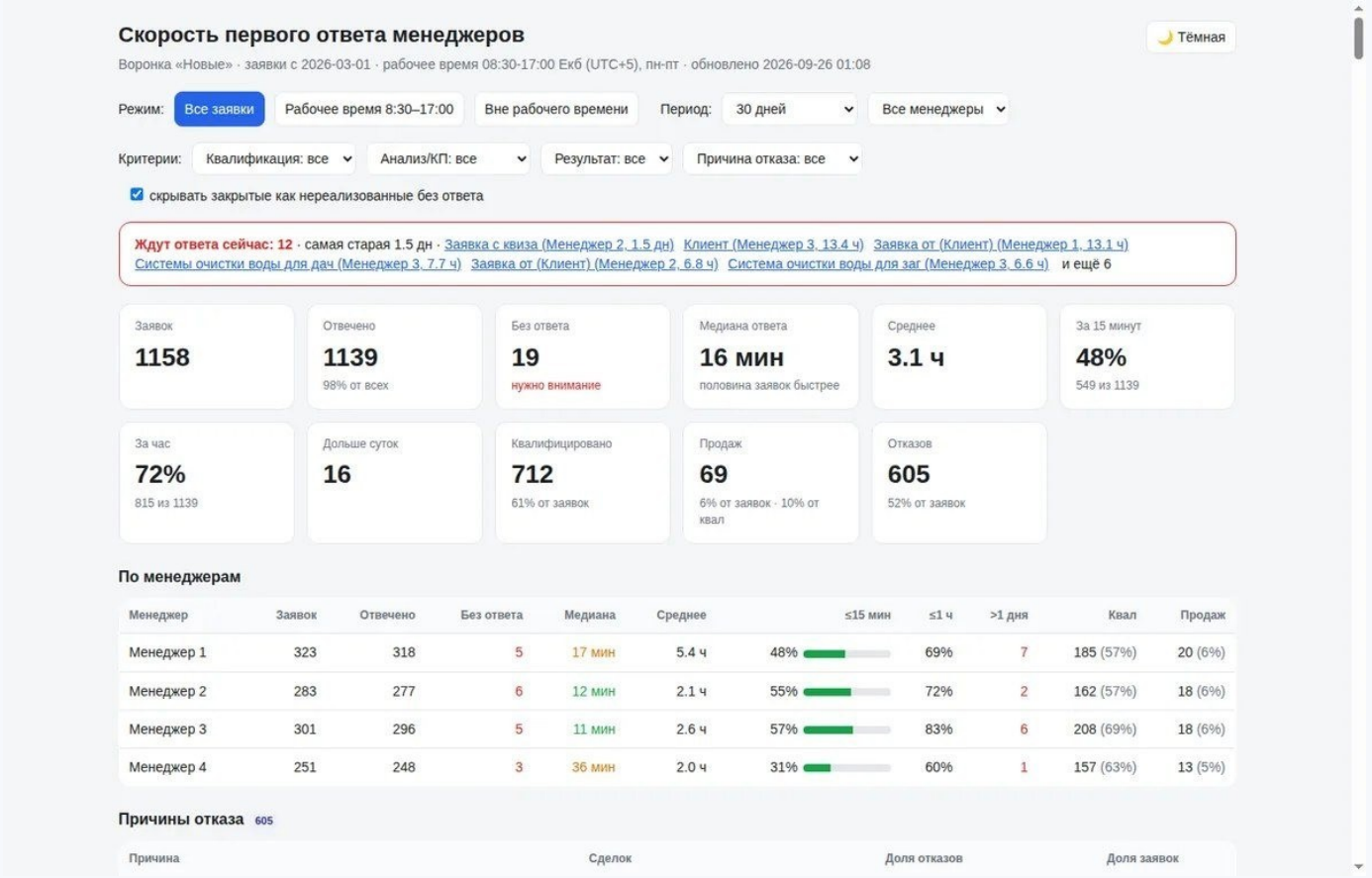
Сделки, почта, телефония и документы связаны в одном процессе. Спорные ответы проверяет человек.

ЗАКАЗЧИК

Поставщик промышленной автоматики

Поставщик комплектующих для АСУ ТП разных брендов.

Скорость ответа менеджеров в amoCRM



Дашборд ответов менеджеров

Скорость ответа менеджеров в amoCRM

ЧТО СДЕЛАЛИ

Разработали дашборд с автоматической загрузкой данных из amoCRM. Он показывает время реакции, ответы и распределение обращений по часам и менеджерам.

Аналитический продукт для контроля сервиса отдела продаж.

ЗАКАЗЧИК

Отдел продаж в amoCRM

Отдел продаж, работающий с обращениями клиентов в amoCRM.